

Wie du an der CX Leader Learning Journey in ZH den Turbo für deine Organisation zündest, das erzählen dir Christine & Jana. Klick weiter!



NOEMA



CX AGENTUR

**Christine, mit welchen
Teilnehmenden lerne ich an
der CX Leader Learning
Journey in Zürich?**



**Hungrige Macher:innen, die
leidenschaftlich dafür brennen
CX in ihrer Organisation auf den
Boden zu bringen und schon
einiges an Erfahrung mitbringen.**



NOEMA



CX AGENTUR

Wobei unterstützt die CX
Leader Learning Journey die
Teilnehmenden?



Die CX Transformation als
ganzheitliches Thema im System einer
Organisation, deren Strategie, Kultur
und dort arbeitenden Persönlichkeiten
zu sehen und wie man darin
miteinander ins Machen kommt.



NOEMA



CX AGENTUR

Ok... das hört sich komplex
und theoretisch an...



Nix da! *Practice what you preach* – die
agilen Methoden werden direkt
angewandt und reflektiert. Die
Teilnehmenden erweitern in jedem Modul
ihren Werkzeugkasten und können
danach sofort damit in ihrer Organisation
arbeiten.



NOEMA



CX AGENTUR

Jana, du hast selbst am CX
Leader in Wien
teilgenommen. In 1 Wort –
wie hast du's empfunden?



Erleichternd! Ich habe viel Erleichterung bei den Teilnehmenden wahrgenommen. Zum Einen, weil man unter Gleichgesinnten war. Zum Anderen weil sich die Transformation plötzlich machbar anfühlte, nicht mehr so schwer. Das Format ist wie ein Lab – ein sicherer Rahmen, in dem die Teilnehmenden viel ausprobieren und von der Erfahrung anderer lernen können.



NOEMA



CX AGENTUR

Und warum findest du, das
Format muss von Wien nach
Zürich kommen?



Weil CX Macher:innen der Turbo umgeschnallt wird!
Die Teilnehmenden reifen in den 8 Tagen extrem
schnell in ihrer Persönlichkeit, haben eine Toolbox an
der Hand, um die Transformation voran zu treiben
und bekommen Antworten auf ihre Fragen von
erfahrenen CX Pionier:innen aus den verschiedensten
Branchen. Zudem erweitern sie ihr Netzwerk mit
Gleichgesinnten, mit denen sie auch nachher im
Austausch bleiben.



NOEMA



CX AGENTUR

Sei Teil der CX Community

Sichere dir HIER deinen Platz
und werde wirksam.

Am 19. September 2024
geht's los!



NOEMA



CX AGENTUR